

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(„podmienky“)

POUŽITÉ POJMY:

Správca dát (údajov): Chata Baba Yaga, Iveta Králiková, č.160, 059 55 Ždiar (ďalej „Ubytovateľ“)

Zákazník: Fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby prevádzkovateľa

Nariadenie: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom týchto podmienok je zabezpečenie spracovávania osobných údajov zákazníkov získaných v rámci obchodnej činnosti Ubytovateľa a ďalej zakotvenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto získaných informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito podmienkami.
2. Ubytovateľ sa v súlade s týmito podmienkami zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníkov. Tieto podmienky sú zhotovené v rozsahu práv a povinností, ktoré pri spracovaní osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov ("Nariadenie").

PRÁVA, POVINNOSTI A MLČANLIVOSŤ

1. Ubytovateľ sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.
2. V súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb je ubytovacie zariadenie povinné spracovávať osobné údaje klientov. S týmito údajmi pracujú najmä:
 - a. recepčná privátu
 - b. manažér privátu
 - c. účtovník
 - d. obsluha reštaurácie
 - e. marketingový poradca
3. Vyššie uvedení užívateľa boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi klientov nakladajú výhradne v rámci služieb poskytovaných Ubytovateľom. Ani Ubytovateľ, ani zamestnanci neprenášajú osobné údaje klientov ďalším subjektom. Ďalšími spracovateľmi osobných údajov klientov sú:
 - a. hotelový systém Previo

b. účtovná firma

4. Podmienky spracovania a nakladania s osobnými údajmi klientov sú upravené v spracovateľskej zmluve medzi hotelom a daným spracovateľom.

DPO, POVERENEC

1. Poverencom Ubytovateľa je Iveta Králiková (info@babayaga.sk). Ubytovateľ zaistil poverencovi školenia potrebné s vykonávaním funkcie povereníka v súlade s Nariadením.

INFORMÁCIE O ZÁKAZNÍKOCH

1. Ubytovateľ má zákonnú povinnosť uchovávať o svojich hosťoch niektoré osobné údaje, a to najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, štátnu príslušnosť, trvalý pobyt, účel pobytu, číslo cestovného dokladu a vízum. Táto povinnosť sa riadi Zákonom o pobyte cudzincov na území SR (404/2011) a Zákonom o miestnych daniach a miestnom poplatku (582/2004). Podľa týchto právnych predpisov je Ubytovateľ povinný uchovávať osobné údaje zo Zákona o pobyte cudzincov 2 roky a údaje zo Zákona o miestnych daniach a poplatkov 5 rokov.
2. Zákazník má kedykoľvek právo požiadať privát o prehľad svojich osobných údajov. Tieto informácie sú uchovávané v (RS - Previo) karte hosťa v hotelovom systéme, (RS - Previo) v domovej knihe a (RS - Previo) evidenčnej knihe, ktoré sú v tlačenej podobe uschované v uzamknutej miestnosti. V prípade žiadosti o výmaz osobných údajov Ubytovateľ vymaže kartu hosťa a skartuje údaje z domovnej a evidenčnej knihy. Ubytovateľ musí vyššie uvedený zákon plniť v plnom rozsahu. Vymenované osobné údaje môžu byť zmazané až po uplynutí zákonnej lehoty.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ubytovateľ sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí ochranu spracovávaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania údajov zabezpečené všetky povinnosti správcu osobných údajov, vyplývajúce z právnych predpisov, najmä Nariadenia.
2. Ubytovateľ sa zaväzuje, že spracovávanie údajov bude zabezpečené nasledujúcim spôsobom:
 - a) k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby privátu, ktoré budú mať Ubytovateľom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá takáto osoba bude pristupovať k osobným údajom pod svojím jednoznačným identifikátorom.
 - b) osobné údaje budú spracovávané v priestoroch hotela, do ktorých budú mať prístup iba oprávnené osoby alebo jeho dodávateľa (subdodávateľa) viazaní rovnakými povinnosťami.
 - c) Ubytovateľ zabráni neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave, či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje.

- d) podnikne opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané, kým boli spracované, pozmenené alebo zmazané.
3. Ubytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom vlastných vnútorných predpisov, prípadne osobitných zmluvných dojednaní, zabezpečiť, že jeho zamestnanci a iné osoby, ktoré budú spracovávať osobné údaje, tak budú robiť len za podmienok a v rozsahu stanovenom Ubytovateľom a zodpovedajúcich pokynov ubytovacieho zariadenia. Ubytovateľ bude najmä sám (a záväzne uloží aj týmto uvedeným osobám) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov, a to aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác pri Ubytovateľovi.

KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Ubytovateľ využíva k prevencii ochrany svojich zákazníkov, svojho jako aj ich majetku kamerový systém. Ubytovateľ prehlasuje, že so záznamami žiadnym spôsobom nepracuje, neposkytuje ich tretím osobám, či subjektom.

Dátum poslednej aktualizácie: 15.08.2018